

Citan Tourer



Mercedes-Benz
Vans. Born to run.



A promotional advertisement for Mercedes-Benz vans. The scene is set in a city parking lot with a modern white building and skyscrapers in the background. Two silver Mercedes-Benz vans are parked. Three workers in blue uniforms are gathered around, looking at a document. A red car is partially visible on the right. The text 'Ein Macher.' is prominently displayed in the center, with the tagline 'Von Machern. Für Machern.' below it. A blurred figure of a person in a blue uniform is in the foreground on the left.

Ein Macher.

Von Machern. Für Machern.



Entdecken Sie den Citan Tourer extralang – jetzt im neuen Onlinevideo.

Robust, flexibel, wirtschaftlich und perfekt auf die vielfältigen Herausforderungen der Stadt abgestimmt: der Citan Tourer, Ihr kompakter Van für bis zu 7 Personen.¹

Wirtschaftlich betrachtet, können Sie mit dem Citan nur gewinnen: Seine effizienten Motoren mit BlueEFFICIENCY Technologie² und einem Verbrauch ab 4,3 l/100 km³, die hohe Verfügbarkeit mit langen Wartungsintervallen⁴ sowie attraktive Konditionen und Services⁵ schonen Ihr Budget. Und damit Sie sicher unterwegs sind, haben wir dem Citan das ADAPTIVE ESP[®] mit wertvollen Zusatzfunktionen, rundum gut zupackende Scheibenbremsen und bis zu 6 Airbags mit auf den Weg gegeben.

Dank bequemen Sitzen, einfacher Bedienung und fein abgestimmtem Fahrwerk mit Einzerradaufhängung fährt sich der Citan sehr komfortabel, agil und wendig – auf Wunsch mit dem Doppelkupplungsgetriebe 6G-DCT⁶. Wenn Ihnen Flexibilität wichtig ist, genießen Sie mit dem Citan große Freiheiten: zum Beispiel mit den 2 Einzelsitzen in der 2. Fondreihe, die ihn zum 7-Sitzer¹ machen. Oder mit den im Verhältnis 1/3 zu 2/3 klappbaren Fondsitzen der 1. Fondreihe, mit denen Sie im Handumdrehen einen großen Laderaum schaffen können.

Der Citan hat alles, was Sie von einem kompakten Van mit Mercedes Stern erwarten. Entdecken Sie seine Vorzüge bei einer Probefahrt. Mercedes-Benz Vans. Born to run.

¹ Nur erhältlich für den Citan Tourer 111 CDI extralang mit Pkw-Zulassung (M1). ² Das BlueEFFICIENCY Paket gehört zur Serienausstattung für alle Euro-6b-Motorisierungen und Gewichtsvarianten, außer in Verbindung mit dem Doppelkupplungsgetriebe 6G-DCT. ³ Bei der Angabe handelt es sich um einen kombinierten Wert. Gemessen für den Citan Tourer 108 CDI bzw. 109 CDI, 1.950 kg zGG, mit BlueEFFICIENCY Paket. Ausführliche Informationen zu den Verbrauchswerten finden Sie unter „Technische Daten“. ⁴ Wartungsintervalle von bis zu 40.000 km. ⁵ Zum Beispiel die lebenslange Mobilitätsgarantie Mercedes-Benz MobiloVan für bis zu 30 Jahre bei regelmäßigem Service bei einem autorisierten Mercedes-Benz Servicepartner. Gültig für Fahrzeuge mit Erstzulassung ab 01.10.2012. ⁶ Für den Benzinmotor ab sofort erhältlich. Für den Dieselmotor voraussichtlich ab dem 1. Quartal 2017 verfügbar.





Inhalt.

Der Citan Tourer	2	Modelle	20
Innenraum	6	Ausstattungen	21
Komfort und Funktionalität	6	Serien- und Sonderausstattungen	21
Technik	8	Lackierungen und Sitzbezug	27
Motoren und Fahrwerk	8	Original-Zubehör	28
BlueEFFICIENCY	10	Services und Finanzdienstleistungen	29
Einsatzgebiete und Vielseitigkeit	12	Technische Daten, Kraftstoff- verbrauch und CO₂-Emissionen	32
Raumkonzept	14	Reifenperformance	34
Sicherheit	18	Probefahrt	35



Er weiß,
worauf es innen ankommt.



Der Citan verbindet das Angenehme mit dem Nützlichen: In seinem freundlichen Interieur lässt es sich sehr gut arbeiten. Funktionalität und Komfort überzeugen vom Einsteigen bis zum Aussteigen in allen Belangen – von der angenehm hohen Sitzposition beim Fahren bis zu den niedrigen Türkanten, die das Einsteigen erleichtern.

Der bequeme Fahrersitz mit rüchenschonendem Seitenhalt ist atmungsaktiv, strapazierfähig und lässt sich manuell auf die Bedürfnisse des Fahrers einstellen, genau wie das in der Höhe einstellbare Lenkrad. Alle Bedienelemente sind übersichtlich angeordnet und einfach zu bedienen. Das leicht abzulesende Kombiinstrument wertet das Interieur zusätzlich auf. Einen weiteren Beitrag zu einem angenehmen Arbeitsklima leisten das praxismgerechte Ablagekonzept mit viel bequem zugänglichem Stauraum sowie die serienmäßige Heizungs- und Belüftungsanlage.

Das auf Wunsch erhältliche Chrom-Paket Interieur wertet das Fahrzeug optisch mit verchromten Zierelementen auf.



Das Heizungs- und Belüftungssystem mit optional integrierter halb automatischer Klimaanlage sorgt für ein konstantes, angenehmes Raumklima, reduziert beschlagene Fenster und schützt vor Staub, Feinstaub, Pollen und Abgasen.



Das Doppelkupplungsgetriebe 6G-DCT¹ verbindet den Komfort eines 6-Gang-Automatikgetriebes mit der Fahrdynamik eines Schaltgetriebes.

¹ Für den Benzinmotor ab sofort erhältlich. Für den Dieselmotor voraussichtlich ab dem 1. Quartal 2017 verfügbar.

Arbeit muss
auch Fahrspaß machen.





Die Stärken des Citan bringen jeden Job voran: Im engen Stadtverkehr profitieren Sie von seiner kompakten Wendigkeit, über Land oder auf der Autobahn können Sie seine Durchzugskraft voll genießen.

Eine der drehmomentstarken Dieselmotorisierungen mit **55 kW** (75 PS), **66 kW** (90 PS) und **81 kW** (110 PS) oder der moderne Benzinmotor mit **84 kW** (114 PS) passt sicherlich zu Ihrem Anforderungsprofil. Die innovative BlueEFFICIENCY Technologie¹ senkt den Verbrauch und kann so die Wirtschaftlichkeit Ihres Unternehmens steigern. Je nach Motorisierung setzen ein 5- bzw. 6-Gang-Schaltgetriebe die Antriebskraft effektiv in Vortrieb um. Das optional erhältliche Doppelkupplungsgetriebe 6G-DCT² verbindet die fahrdynamischen Vorzüge eines Schaltgetriebes mit dem Komfort eines Automatikgetriebes.

Alle technischen Komponenten sind präzise aufeinander abgestimmt – von der Servolenkung über die Feder-Dämpfer-Auslegung des Fahrwerks mit Einzelradaufhängung bis zu den rundum gut zupackenden Scheibenbremsen an Vorder- und Hinterachse. Damit können Sie die Agilität des Citan stets entspannt genießen und müssen auch in Kurven und bei schwerer Beladung keine Abstriche in puncto Fahrspaß machen.

¹ Das BlueEFFICIENCY Paket gehört zur Serienausstattung für alle Euro-6b-Motorisierungen und Gewichtsvarianten, außer in Verbindung mit dem Doppelkupplungsgetriebe 6G-DCT. ² Für den Benzinmotor ab sofort erhältlich. Für den Dieselmotor voraussichtlich ab dem 1. Quartal 2017 verfügbar.



Sein Einsatz zahlt sich aus.

Über kurz und lang.



Für die Marke Mercedes-Benz ist es eine Verpflichtung, auch mit dem Citan die Zukunft der Mobilität verantwortungsvoll und nachhaltig zu gestalten. Gerade im Stadtverkehr transportiert der Citan diesen Anspruch vorbildlich. Mit modernen Motoren, innovativer BlueEFFICIENCY Technologie¹, elektrisch unterstützter Servolenkung und Schaltpunktanzeige senkt er den CO₂-Ausstoß sowie Verbrauch und fährt ab 4,3 l/100 km² mit gutem Beispiel voran. Auch wirtschaftlich betrachtet ist der Citan ein Gewinn – dank attraktivem Preisniveau und niedrigen Betriebskosten (z. B. durch geringen Kraftstoffverbrauch und Wartungsintervallen von bis zu 40.000 km). Die bestmögliche Verfügbarkeit des Citan unterstreichen wir mit der lebenslangen³ Mobilitätsgarantie Mercedes-Benz MobiloVan⁴. Der Citan leistet somit einen wichtigen Beitrag zu langfristiger und nachhaltiger Profitabilität. Fahrt für Fahrt.

Moderne Motoren, elektrisch unterstützte Servolenkung und Schaltpunktanzeige sind die Basis für wirtschaftliches Fahren. Durch das BlueEFFICIENCY Paket¹ lässt sich die Wirtschaftlichkeit Ihres Fahrzeugs noch weiter steigern.

BlueEFFICIENCY Paket¹

Batterie- und Generatormanagement

•

ECO Start-Stopp-Funktion

•

Rollwiderstandsoptimierte Reifen⁵

•

¹ Das BlueEFFICIENCY Paket gehört zur Serienausstattung für alle Euro-6b-Motorisierungen und Gewichtsvarianten, außer in Verbindung mit dem Doppelkupplungsgetriebe 6G-DCT. ² Bei der Angabe handelt es sich um einen kombinierten Wert. Gemessen für den Citan Tourer 108 CDI bzw. 109 CDI, 1.950 kg zGG, mit BlueEFFICIENCY Paket. Ausführliche Informationen zu den Verbrauchswerten finden Sie unter „Technische Daten“.

³ Bis maximal 30 Jahre bei regelmäßigem Service bei einem autorisierten Mercedes-Benz Servicepartner. ⁴ Gültig für Fahrzeuge mit Erstzulassung ab 01.10.2012. ⁵ Nicht verfügbar für Fahrzeuge mit erhöhter Nutzlast.





Bereit,
jede Herausforderung anzunehmen.



Der Citan begeistert auf allen Plätzen. Mit bis zu 7¹ einladend bequemen Sitzen und ausreichend Stauraum für das Gepäck schafft er beste Voraussetzungen für eine angenehme und sichere Fahrt – ob Sie Passagiere rundum zufriedenstellen oder die Motivation Ihrer Mitarbeiter auf dem Weg zum nächsten Einsatz steigern möchten.

Auf bequemen Sitzen mit rückschonendem Seitenhalt sowie atmungsaktivem und strapazierfähigem Stoffbezug fühlen Sie sich so, wie Sie es von einem Mercedes-Benz Transporter erwarten dürfen: großartig. Das hochwertige und funktionale Interieur mit vielen praktischen Ablagen lässt auch längere Touren entspannt verlaufen. Und das optional erhältliche Panoramadach mit 2 Kipp-Dachfenstern verleiht dem Innenraum ein besonders freundliches, helles Ambiente. Neben ausgezeichnetem Fahrkomfort überzeugt der Citan mit hoher Sicherheit auf jedem einzelnen Sitz – beispielsweise durch Dreipunkt-Sicherheitsgurte mit Gurtkraftbegrenzung.



Die beiden Einzelsitze in der hinteren Sitzreihe bieten beim Citan Tourer extralang Platz für zusätzliche Passagiere. Sie sind nur in Verbindung mit Pkw-Zulassung (M1) erhältlich. Die serienmäßigen Einzelsitze können auf Wunsch abgewählt werden.



Optionale Schiebetür links mit komfortabler Türöffnung, Ausstellfenster und breiter Einstiegsstufe für leichten Zugang. Auf Wunsch sind elektrische Fensterheber für versenkbare Scheiben in den Schiebetüren erhältlich. Beim Citan Tourer extralang ist die zweite Schiebetür Serie.

¹ Nur erhältlich für den Citan Tourer 111 CDI extralang mit Pkw-Zulassung (M1).



Für die ganze Truppe.

Und alles, was dazugehört.



Der Citan weiß, worauf es innen ankommt: Platz und Komfort. Er bringt bis zu sieben¹ Passagiere inklusive Gepäck bequem ans Ziel. Dabei überzeugt er mit vielen praxisorientierten Lösungen für mehr Komfort, Sicherheit und Effizienz.

Für alles, was man während der Fahrt schnell griffbereit haben möchte, bietet der Citan serienmäßig diverse Ablagen und Staufächer, beispielsweise eine gut erreichbare Ablage über der Frontscheibe. Bei Bedarf lässt sich die Kapazität erweitern – beispielsweise mit einer optionalen Überkopfablage im Fond oder mit zwei Bodenstaufächern, die Ihren Fahrern gleichzeitig mehr Beinfreiheit verschaffen.



Auf Wunsch können im hinteren Fahrgastraum im Boden 2 Staufächer integriert werden. Beide Staufächer bieten je ein Volumen von ca. 6,6 Litern (nur erhältlich für den Tourer lang).



Die optionale Gepäckraumabdeckung schützt Gegenstände vor Sonnenlicht und vor Blicken von außen (nur erhältlich für den Tourer lang).

¹ Nur erhältlich für den Citan Tourer 111 CDI extralang mit Pkw-Zulassung (M1).



Große Vorhaben
brauchen großen Raum.



Der Citan Tourer transportiert Personen genauso professionell wie Ladegut. Mit ein paar Handgriffen machen Sie dank der klappbaren Fondsitzebank FOLD & LOAD aus dem Fahrgastraum im Handumdrehen einen nahezu ebenen Laderaum. Dieser fasst in der extralangen Fahrzeuglänge bis zu 3.500 l. Wenn Sie die klappbare Beifahrersitzlehne bestellen, können Sie mit dem Citan Tourer extralang Gegenstände bis zu einer Länge von ca. 2,8 m transportieren.

Die große Heckklappe und die niedrige Ladekante erleichtern das Be- und Entladen. Für bessere Sicht beim Manövrieren sind ein beheizbares Heckfenster sowie eine Wisch- und Waschanlage an Bord. Die zweite Schiebetür¹ und die bis zu 180° öffnenden Hecktüren¹ machen auf Wunsch den Zugang zum Fahrgast- und Laderaum noch flexibler.



Variable Einsatzmöglichkeiten: Das Laderaumkonzept des Citan eröffnet beeindruckende Transportkapazitäten von bis zu 3.000 l für den Citan Tourer lang bei umgeklappter Rückbank.



Der Citan Tourer in der Fahrzeuglänge extralang: Mit den 2 zusätzlichen Einzelsitzen² in der hinteren Sitzreihe bietet er Platz für bis zu 7 Personen. Bei umgeklappten Fondsitzelehnen und ausgebauten Einzelsitzen stehen bis zu 3.500 l Laderaum zur Verfügung.

¹ Serienmäßig beim Citan Tourer extralang mit Pkw-Zulassung (M1). ² Nur erhältlich für den Citan Tourer 111 CDI extralang mit Pkw-Zulassung (M1).

In Sachen Sicherheit ein ganz Großer.



01

Elektronisches Stabilitäts-Programm ADAPTIVE ESP®. Die elektronische Fahrdynamikregelung unterstützt den Fahrer in kritischen Fahrsituationen, indem es die Spur- und Richtungsstreuung des Fahrzeugs verbessert.

02

Windowbags¹. Die Windowbags entfalten sich bei schweren Seitenkollisionen auf der stoßzugewandten Seite im Bereich der Seitenscheibe.

03

Die **Thoraxbags¹** in den Rückenlehnen bieten bei schweren Seitenkollisionen auf der stoßzugewandten Seite einen verbesserten Rumpfschutz für den entsprechenden Frontpassagier.

04

Rückfahrhilfe. Die optional erhältliche akustische Rückfahrhilfe mit Abstandsmesser erleichtert das Einparken und hilft, Fahrzeugschäden zu vermeiden. Zusätzliche Unterstützung bietet die optionale Rückfahrkamera.

05

Licht- und Regensensor. Der optionale Licht- und Regensensor passt Beleuchtung und Wischintervall automatisch der Umgebungshelligkeit bzw. Witterung an.



06

Tagfahrlicht. Das serienmäßige Tagfahrlicht wird beim Anlassen des Motors automatisch eingeschaltet und verbessert dadurch die Sichtbarkeit des Fahrzeugs für andere Verkehrsteilnehmer.

Auch in puncto Sicherheit fährt der Citan ganz vorn: Mit ADAPTIVE ESP[®], Bremsassistent und ABS sowie rundum gut zupackenden Scheibenbremsen an Vorder- und Hinterachse überzeugt er mit kurzen Bremswegen – auch bei Nässe. Das Fahrwerk mit Einzelradaufhängung hält zuverlässig den Kontakt zur Fahrbahn. Sollten Sie mal auf Schnee, Matsch oder Sand unterwegs sein, können Sie die Antriebsschlupfregelung ASR ausschalten.

Wenn es darauf ankommt, geben Ihnen höhenverstellbare Dreipunkt-Sicherheitsgurte mit Gurtstraffer und Gurtkraftbegrenzer sehr guten Rückhalt. Bei einer Notbremsung wird automatisch die Warnblinkanlage aktiviert.

Serienmäßig ist der Citan mit Tagfahrlicht, Berganfahrhilfe und bis zu 6 Airbags ausgestattet. Fahrer-Airbag, Beifahrer-Airbag¹ sowie Windowbags¹ und Thoraxbags^{1, 2} können das Verletzungsrisiko bei einem Unfall reduzieren. Darüber hinaus sind Assistenten wie Licht- und Regensensor, Reifendrucküberwachung und eine Rückfahrkamera, die das Umfeld hinter dem Fahrzeug im Innenspiegel anzeigt, auf Wunsch erhältlich.

Bei aller Begehrlichkeit, die der Citan weckt, können Sie sich mit der optionalen Einbruch- und Diebstahlwarnanlage³ sicher sein, dass Ihr Fahrzeug nicht in falsche Hände gelangt.

¹ Serienausstattung beim Citan Tourer mit Pkw-Zulassung (M1), Sonderausstattung mit Nfz-Zulassung (N1). ² Für den Beifahrer nur in Verbindung mit Thoraxbags für den Fahrer und Beifahrer erhältlich. ³ Nur für den Citan Tourer mit Nfz-Zulassung (N1) erhältlich.

Bildhinweis: Die Abbildung zeigt nur zur Illustration eine simulierte Auslösung verschiedener Airbags im maximalen Entfaltungszustand.

Vielseitig. Von außen, innen und im Einsatz.

Von der Lieferung bis zum Personentransport – mit den drei Modelllinien Citan Tourer, Citan Tourer CREW und Citan Tourer EDITION vielseitiger denn je. Dank einer Kombination aus Variantenvielfalt, Sonderausstattungen sowie einem hochwertigen Interieur mit ergonomischem Bedienkonzept verbindet er das Nützliche mit dem Angenehmen. Und das alles mit der gewohnt hohen Zuverlässigkeit, Fahrdynamik und Fahrsicherheit von Mercedes-Benz.

Serienausstattung – Citan Tourer mit Pkw-Zulassung

3-Punkt-Sicherheitsgurte mit Gurtkraftbegrenzer auf allen Plätzen
Airbag Fahrer
Elektronisches Stabilitäts-Programm (ESP®) mit integriertem Antiblockiersystem (ABS), Über- und Untersteuerungskontrolle (VDC), Antriebsschlupfregelung (ASR), Traktions-System TCS (Transaction Control System) mit den Teilsystemen Antriebsmoment- sowie Bremsmomentregelung
Gurtwarner für Fahrersitz
Feststellbremse
Scheibenbremsen an Vorder- und Hinterachse
Ablage über Windschutzscheibe und zwischen den Vordersitzen, Ablagefach in Verkleidung Schiebetüren
Fahrersitz mit Liegefunktion, höhenverstellbar (ohne Notausstiegfunktion)
Fahrersitz und Beifahrersitz mit verstellbarer Kopfstütze
Fensterheber vorn elektrisch
Fondsitzbank 1. Reihe klappbar 1/3:2/3
Handschuhfach, Beifahrerseite, geschlossen
Kindersitzbefestigung ISOFIX auf den hinteren seitlichen Sitzen
Lenkrad höhenverstellbar
Reiserechner
Sitzbezüge Textil in Design „Lima schwarz“
Wärmedämmendes Glas rundum
Anfahr-Assistent
Licht- und Regensensor
12-V-Anschluss
Lufttrocknung für Front- und Seitenscheibe

Umluftbetrieb/Pollenfilter
Warmluftkanal zum Fahrgastraum
Kraftstofftank 60 l
„Follow-me-home“-Beleuchtungsfunktion
Nebelscheinwerfer Halogen
Tagfahrlicht automatisch
Radnabenabdeckung
Reserverad
Fahrgastraum-Schiebetür rechts und links und Vollverglasung mit Ausstellfenster in Fahrgastraum-Schiebetür rechts und links
Heckklappe mit Fenster und Wisch- und Waschanlage
Türzuziehgriff an Schiebetür innen
Zentralverriegelung mit Funkfernbedienung und Transponder
6 Verzurrösen im Boden
Innenverkleidung Fahrgast- und Laderaum
2. Sitzreihe im Fond mit zwei Einzelsitzen (Serie beim Tourer A3)
Airbag Beifahrer
Außenspiegel heizbar und elektrisch verstellbar
Außentemperaturanzeige
Fensterheber vorn elektrisch, Fahrerseite mit Komfortbedienung
Thoraxbag für Fahrer und Beifahrer
Windowbag für Fahrer, Beifahrer und Fond
Reifendruckluftüberwachung

Zusätzliche Serienausstattung – Citan Tourer CREW

Armlehne mit Staufach
Steckdose 12 V Fahrgastraum
Staufächer im Boden (nur erhältlich für A2)
Zentralverriegelung mit Funkfernbedienung und Transponder

Zusätzliche Serienausstattung – Citan Tourer EDITION

Lederlenkrad
Dachreling (nicht erhältlich für A3)
Radio
Steckdose 12 V Fahrgastraum
Armlehne mit Staufach
Chrom Interieur-Paket
Chrom Exterieur-Paket (nicht erhältlich für A3)
Chromkühlergrill (nur Serie beim A3)
Klimaanlage
Sitzheizung Fahrer- und Beifahrersitz
Rückfahrlilfe
15" Leichtmetallrad
Gepäckraumabdeckung
Elektrische Fensterheber in Schiebetür
Lack-Paket

Serien- und Sonderausstattungen.

Komfort.



○ **Klimaanlage halb automatisch.** Das Heizungs- und Belüftungssystem mit integrierter Klimaanlage sorgt für konstantes, angenehmes Raumklima, reduziert beschlagene Fenster und schützt vor Feinstaub, Pollen und Abgasen.



○ **Fahrer- und Beifahrersitzheizung¹.** Die Sitzheizung wird nach 5 bzw. 15 Minuten automatisch gedrosselt.



○ **Fensterheber vorn elektrisch, Fahrerseite mit Komfortbedienung.** Die elektrischen Fensterheber öffnen und schließen die Fenster. Auf der Fahrerseite genügt ein kurzes Betätigen des Schalters.



○ **Elektrische Fensterheber in Schiebetür.** Die Heckfenster, d. h. die Seitenscheiben von der B- bis zur C-Säule, können vom Fahrer gesperrt werden (Kindersicherung).



○ **Reiserechner.** Der Reiserechner zeigt Kraftstoffverbrauch, Distanz, Reichweite oder Durchschnittsgeschwindigkeit auf einen Blick.



○ **Lederlenkrad.** Höhenverstellbares Lederlenkrad mit variabler Servounterstützung sorgt für mehr Komfort.



○ **Außenspiegel heizbar und elektrisch verstellbar (mit Temperatursensor).** Diese beugen zuverlässig Vereisung und Beschlagen vor.



○ **Licht- und Regensensor.** Der Licht- und Regensensor passt Beleuchtung und Wischintervall automatisch der Umgebungshelligkeit bzw. Witterung an.

¹ Die Sitzheizungen sind nur gemeinsam erhältlich bzw. bei einklappbarem Beifahrersitz nur für den Fahrersitz.

Serien- und Sonderausstattungen.

Funktionalität.



○ **Navigationssystem inkl. Radio.** Das System mit integriertem Touchscreen-Display und DAB+ Radio ist in der Mittelkonsole verbaut. Mit Bluetooth®, USB- und Aux-in-Anschluss sowie Micro-SD-Kartenleser.



○ **Rückfahrkamera.** Die Kamera mit Anzeige im Innen spiegelspiegel bietet Einblick in den Heckbereich und hilft so in engen Einpark- und Rangiersituationen. Zur Unterstützung werden dynamische Hilfslinien eingeblendet.



○ **Armlehne mit Staufach.** Die weiche Armlehne auf der Mittelkonsole gibt großzügig Stauraum frei, der auch eine 1,5-Liter-Flasche fasst.



● **Ablagefach über der Frontscheibe.** Die offene Ablage für Fahrer und Beifahrer über der Windschutzscheibe bietet ein Gesamtvolumen von 12,6 Litern.



○ **Überkopfablage Fahrgastraum¹.** Drei gleich große Fächer mit einem Gesamtvolumen von 24,4 Litern bieten eine praktische und sichere Verstaumöglichkeit.



○ **Ablage in der Verkleidung der Schiebetür(en)².** Die Innenverkleidung der Schiebetür bietet Stauraum für persönliche Gegenstände und schafft Platz im Fahrgastbereich.



○ **Staufächer im Boden des Fahrgastraums³.** Im hinteren Fahrgastraum können im Boden 2 Staufächer integriert werden. Beide Staumöglichkeiten bieten je einen Raum von ca. 6,6 Litern.



○ **Radio.** Das optionale LCD-Radio verfügt über ein CD-Laufwerk sowie einen USB- und Aux-in-Anschluss. Es ermöglicht Bluetooth® Telefonie und Audiostreaming.

¹ Nur in Verbindung mit Schiebetüren auf beiden Seiten. ² Serienausstattung beim Citan Tourer mit Pkw-Zulassung (M1). Nur in Verbindung mit Innenverkleidung gehobene Ausführung. ³ Nur in Verbindung mit Teppichboden im Fahrgastraum möglich. ⁴ Nur erhältlich für den Citan Tourer mit Nfz-Zulassung (N1). ⁵ Nur erhältlich für den Citan Tourer lang.

● Serienausstattung ○ Sonderausstattung



○ **TEMPOMAT.** Der TEMPOMAT hält für Sie die festgelegte Geschwindigkeit. Die Folge: mehr Fahrkomfort, geringerer Kraftstoffverbrauch.



○ **Klapptisch an Fahrer- und Beifahrerrückenlehne.** Die kratzfesten Klapptische mit Becherhalter eignen sich sowohl für Imbisse als auch als Ablagemöglichkeit.



○ **Beifahrersitz klappbar⁴.** Die Rückenlehne des Beifahrersitzes lässt sich herunterklappen und bietet so eine Ladelänge von bis zu 2,8 m.



● **Fondsitzbank, 1. Reihe klappbar 1/3 zu 2/3 mit Kopfstützen.** Die im Verhältnis 1/3 zu 2/3 umklappbare 3er-Sitzbank ermöglicht auch den Transport großer Gegenstände.



○ **180°-Hecktüren.** Mit seinem flexiblen Fahrzeugkonzept und den 180°-Hecktüren ermöglicht Ihnen der Citan Tourer Ladungs- und Arbeitsfreiheit.



○ **Panoramadach.** Das Panoramadach sowie zwei Kipp-Dachfenster⁵ sorgen für ein angenehmes Raumgefühl – dank schneller Anpassung des Innenraumklimas und Erhöhung der Lichtdurchflutung.



○ **Teppichboden im Kofferraum.** Der Teppichboden im Kofferraum schützt das Gepäck und sorgt für einen rundum attraktiven Gesamteindruck.



○ **Gepäck-Insassenschutz als Netz.** Das Gepäcknetz hält leichte Gegenstände sicher an ihrem Platz und verbessert so die Sicherheit im Fahrgastabteil.

Serien- und Sonderausstattungen.

Funktionalität.



● **Schiebetür rechts mit Ausstellfenster.** Rechtsseitige Schiebetür mit komfortabler Türöffnung, Belüftungsfenster und breiter Einstiegsstufe für leichten Zugang.



● **Verglaste Heckklappe¹.** Die verglaste Heckklappe mit Heckscheibenheizung/-wischanlage sorgt für gute Sichtverhältnisse und erleichtert das Rückwärtsfahren und Manövrieren.



● **Heckscheibenheizung/-wischanlage.** Die Heckscheibenheizung/-wischanlage gewährleistet auch bei Kälte gute Sicht nach hinten und erleichtert das Manövrieren.



○ **Colorverglasung im Fond.** Stark getönte Fenster hinter der B-Säule reduzieren die Aufheizung des Innenraums. Optische Aufwertung durch Chromzierleiste² am unteren Rand der Heckscheibe.



○ **Schiebetür links mit Ausstellfenster³.** Linksseitige Schiebetür mit komfortabler Türöffnung, Belüftungsfenster und breiter Einstiegsstufe für leichten Zugang.



○ **Dachreling mit integriertem Grundträger.** Die Dachreling kann durch Querpositionierung der Seitenholme als Dachträger verwendet werden. Die Aufbewahrungskapazität lässt sich mit einer Dachbox erweitern.



○ **Leichtmetallräder 38,1 cm (15 Zoll).** Die Räder mit 38,1-cm-Leichtmetallfelgen verringern die ungefederten Massen und werten das Fahrzeug optisch auf.



○ **Leichtmetallräder 40,6 cm (16 Zoll).** Die Räder mit 40,6-cm-Leichtmetallfelgen verringern die ungefederten Massen und werten das Fahrzeug optisch auf.

¹ Für den Citan Tourer extralang mit Pkw-Zulassung (M1) sind verglaste Hecktüren Serie. ² Bestandteil des Chrom-Pakets Exterior. ³ Beim Citan Tourer extralang ist die linksseitige Schiebetür Serie. ⁴ Sonderausstattung beim Citan Tourer mit Nfz-Zulassung (N1). ⁵ Der Gurtwarner auf der Beifahrerseite ist nur beim Citan Tourer mit Pkw-Zulassung (M1) Serie. Beim Citan Tourer lang mit Nfz-Zulassung (N1) ist der Gurtwarner auf der Beifahrerseite nur optional i. V. m. dem Thoraxbag auf der Beifahrerseite erhältlich. ⁶ ISOFIX-Verankerungen sind bei Pkw-Zulassung (M1) Serie, bei Nfz-Zulassung (N1) sind sie optional erhältlich.

● Serienausstattung ○ Sonderausstattung

Sicherheit.



- **Elektronisches Stabilitäts-Programm (ADAPTIVE ESP®).** ADAPTIVE ESP® unterstützt den Fahrer in kritischen Fahrsituationen und trägt so zu mehr Sicherheit bei.



- **Airbags.** Der Fahrer-Airbag ist Serie. Ferner sind zwei Thorax- und Windowbags sowie der Beifahrer-Airbag beim Citan Tourer mit Pkw-Zulassung Serie⁴.



- **Gurtwarner.** Der Gurtwarner erinnert Fahrer und Beifahrer⁵ akustisch und optisch daran, wie wichtig das Anschnallen ist.



- **ISOFIX-Verankerung auf dem Beifahrersitz und den seitlichen Sitzen der hinteren Sitzbank.** ISOFIX-Kindersitze lassen sich über Verankerungen⁶ schnell und einfach anbringen.



- **Tagfahrlicht** und ○ **Halogen-Nebelscheinwerfer.** Das serienmäßige automatische Tagfahrlicht erhöht die Sichtbarkeit. Die optionalen Halogen-Nebelscheinwerfer verbessern die Sicht des Fahrers bei Nebel. Das optional erhältliche Chrom-Paket Exterieur wertet das Fahrzeug optisch mit einem verchromten Kühlergrill auf.



- **Automatische Warnblinkanlage bei Notbremsung.** Erhöht die aktive Sicherheit in Gefahrensituationen.



- **Rückfahrhilfe.** Die akustische Rückfahrhilfe ermöglicht präzises Rangieren und hilft, Fahrzeugschäden zu vermeiden.

Weitere Serien- und Sonderausstattungen.

Beleuchtung

3. Bremsleuchte	●
Innenraumleuchte an D-Säule mit Schalter, 3-fach einstellbar	●

BlueEFFICIENCY Paket¹

Batterie- und Generatormanagement	● ○ ¹
ECO Start-Stopp-Funktion	● ○ ¹
Rollwiderstandsoptimierte Reifen ²	● ○ ¹

Elektrik und Radio

Berganfahrhilfe	●
Radiovorrüstung	●
Servolenkung mit elektrischer Unterstützung	●

Heizung und Gebläse

Klimaanlage manuell	○
Lufttrocknung für Frontscheibe/Seitenfenster	●
Pollenfilter	●

Pakete

Chrom-Paket Exterieur	○
Chrom-Paket Interieur ³	○
Lack-Paket	○
Abdeckung in Schiebetür-Schienenenschutz lackiert in Wagenfarbe, Außenspiegel lackiert in Wagenfarbe, Blende über Schlussleuchte lackiert in Wagenfarbe, Stoßfänger lackiert in Wagenfarbe	○

Sicherheit

Alarmanlage	○
Gurtkraftbegrenzer für Rücksitzbank	●
Sicherheitsgurte mit Gurthöhenversteller, Gurtstraffer und Gurtkraftbegrenzer für Fahrer-/Beifahrersitz	●
Zentralverriegelung	●
Zurrösen im Boden des Lade-/Fahrgastraums	●

Spiegel

Asphärisches Spiegelglas (Außenspiegel)	●
Innenspiegel	●
Zusätzlicher Innenraumspiegel	○

Sonstiges

6-Gang-Doppelkupplungsgetriebe 6G-DCT ⁴	○
Ablagefach zwischen den Vordersitzen	●
Aufbauhersteller Schnittstelle/Sondermodul	○
Außentemperaturanzeige	○
Handschuhfach geschlossen	○
Hecktür ⁵ mit Wisch-/Waschanlage	○
Sonnenblende mit Tasche auf Fahrer-/Beifahrerseite	●
Sonnenschutz in Frontscheibe hinter Innenspiegel	●
Wärmedämmendes Glas rundum	●

● Serienausstattung ○ Sonderausstattung

¹ Das BlueEFFICIENCY Paket gehört zur Serienausstattung für alle Euro-6b-Motorisierungen und Gewichtsvarianten, außer in Verbindung mit dem Doppelkupplungsgetriebe 6G-DCT. ² Nicht verfügbar für Fahrzeuge mit erhöhter Nutzlast. ³ Nur in Verbindung mit Lederlenkrad und geschlossenem Handschuhfach erhältlich. ⁴ Für den Benzinmotor ab sofort erhältlich. Für den Dieselmotor voraussichtlich ab dem 1. Quartal 2017 verfügbar. ⁵ Serie beim Citan Tourer extralang mit Pkw-Zulassung (M1).

Lackierungen und Sitzbezug.

Serien-Lacke



Arktikweiß



Delfingrau



Amarenarot



Tintenblau



Dravitschwarz metallic



Bornitrot metallic



Limonitbraun metallic



Brillantsilber metallic



Kornelitblau metallic



Tenoritgrau metallic

Metallic-Lacke¹

Polsterung Stoff „Lima“ schwarz



Das Design des hautfreundlichen, schmutz-resistenten Sitzbezugs ist geschmackvoll auf das Interieur abgestimmt.

¹ Metallic-Lacke sind Sonderausstattung.

Original-Zubehör.



Leiterhalter¹. Zum sicheren Transport diverser Leitern auf dem Fahrzeugdach. Nur in Verbindung mit Lastenträger.



Dachgrundträger Standard, 2 Querbrücken¹. Das robuste Vierkantprofil bildet die Basis für diverse Aufsätze. Zum Verschrauben an vorhandenen Befestigungspunkten im Dachkanal.



Schmutzfänger. Schützen Wagenboden und -flanken vor Steinschlag und Verschmutzung. Paarweise für Vorder- bzw. Hinterachse erhältlich. Schwarz, genarbt.



Allwettermatte. Aus robustem, abwaschbarem Kunststoff für höchste Beanspruchungen. Aktuelles Design mit vertieften Bereichen und erhöhtem Rand. Erhältlich in Schwarz. Passende Fahrgastrammatten sind separat erhältlich.



Sitzbezüge. Optimale Passform im Original-Design: Die Schonbezüge sind in Farbe und Muster den Originalsitzen nachempfunden und für nahezu alle Sitzvarianten erhältlich.

¹ Nicht nutzbar i. V.m. Leiterklappe.

Ein Partner. Alle Leistungen. Mercedes-Benz.

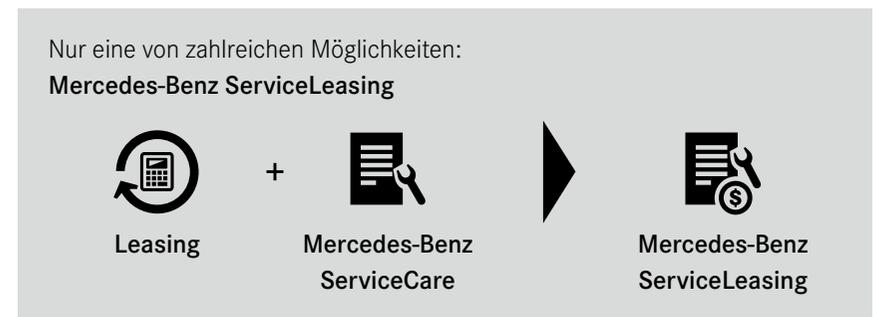


Von der Wirtschaftlichkeit und Zuverlässigkeit eines Mercedes-Benz Van kann Ihr Unternehmen nur profitieren. Damit Sie diese Vorteile während der gesamten Fahrzeugnutzung genießen, bieten wir Ihnen umfassende Services und Finanzdienstleistungen in ausgezeichneter Mercedes-Benz Qualität.

Wählen Sie zwischen attraktiven Leasing-, Finanzierungs- oder Mietangeboten aus. Unsere fairen Versicherungsangebote sowie individuell zugeschnittene Serviceleistungen für Wartung und Reparatur komplettieren unser Angebot.

Sie möchten am liebsten eine Lösung, die alles regelt? Dann entscheiden Sie sich für eines unserer gebündelten Produkte. Damit sind Sie zu zuverlässig kalkulierbaren Kosten rundum versorgt und können sich ganz auf Ihren Unternehmenserfolg konzentrieren.

Mehr zu unseren Angeboten erfahren Sie direkt bei Ihrem Mercedes-Benz Partner. Er berät Sie gerne ausführlich und individuell.



Mit einem unserer vielen Komplettpakete lassen sich die Kosten über die gesamte Vertragsdauer zuverlässig kalkulieren. Das passende Angebot für Ihre Bedürfnisse erhalten Sie bei Ihrem Mercedes-Benz Partner.

Mobilität – ein Fahrzeugleben lang.



Finanzierung

Mit der Fahrzeugfinanzierung der Mercedes-Benz Bank bezahlen Sie Ihr Wunschfahrzeug in konstanten Raten zu attraktiven Konditionen.



Leasing

Mit dem Leasing der Mercedes-Benz Bank erhalten Sie ein nach Ihren Wünschen konfiguriertes Neufahrzeug und bezahlen nur für die Fahrzeugnutzung.



Mercedes-Benz ServiceLeasing

Eine Rate, alles drin: Mercedes-Benz ServiceLeasing bietet Ihnen ein maßgeschneidertes Komplettpaket und kombiniert dabei die Vorzüge unseres Leasings mit unseren attraktiven Mercedes-Benz Serviceleistungen.



Mercedes-Benz Miete

Die Mercedes-Benz Miete bietet Ihnen schnelle und passgenaue Mobilitätslösungen, ganz ohne Kapitalbindung. So können Sie Auftragsspitzen wirtschaftlich und flexibel bewältigen.



Mercedes-Benz Transporter Versicherung

Unsere attraktiven Versicherungsleistungen zu fairen Konditionen geben Ihnen Sicherheit in gewohnter Mercedes-Benz Qualität.



Mercedes-Benz MobiloVan mit Service24h

Mit der serienmäßigen Mobilitätsgarantie MobiloVan¹ erhalten Sie europaweit schnelle Hilfe in Mercedes-Benz Qualität – kostenfrei und bis zu 30 Jahre² lang.



Mercedes-Benz Service

Mit individuell zugeschnittenen Serviceleistungen für Wartung und Reparatur sorgen wir für die Zuverlässigkeit und den Werterhalt Ihres Mercedes.



Mercedes-Benz ServiceCare

Rundum abgesichert mit individuellen Service-Paketen: von Wartungsleistungen über Garantieerweiterung bis hin zur Komplettabsicherung inklusive Verschleißreparaturen und gesetzlichen Prüfarbeiten.



Mercedes-Benz Original-Teile

Mercedes-Benz Original-Teile sind exakt auf das Fahrzeug zugeschnitten und stehen für robuste Qualität, umfassend geprüfte Sicherheit und hohe Zuverlässigkeit.

¹ MobiloVan gilt für Fahrzeuge mit Erstzulassung ab 01.10.2012. ² Bei regelmäßiger Wartung bei Ihrem Mercedes-Benz Partner.

Kraftstoffverbrauch und CO₂-Emissionen.

Für Fahrzeuge mit der Abgasnorm Euro 6b
mit BlueEFFICIENCY Paket bei Pkw-Zulassung (M1) oder Nfz-Zulassung (N1)

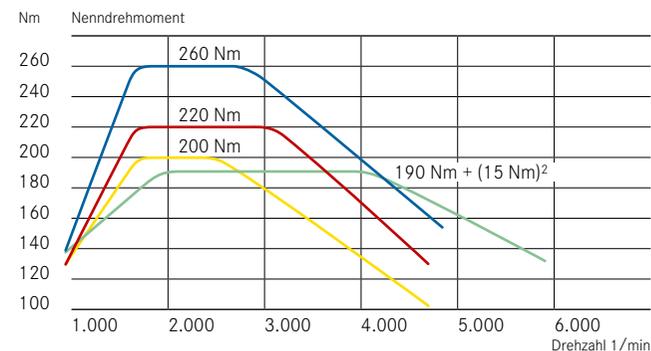
Typ ⁶	Getriebe	Achsüber- setzung	CO ₂ -Emissions- werte in g/km ⁸	Effizienz- klasse	Kraftstoffverbrauch in l/100 km ^{7, 8, 9}		
					innerorts	außerorts	kombiniert
108 CDI	M5	3,733/4,214 ¹⁰	119-112	B-A	5,2-4,7	4,5-4,2	4,7-4,3
109 CDI	M5	3,733/4,214 ¹⁰	123-112	B-A	5,2-4,7	4,5-4,2	4,7-4,3
111 CDI	M6	4,313	119-115	A	4,9-4,8	4,3-4,2	4,5-4,4
112	M6	4,438	143-140	C	7,4-7,3	5,8-5,6	6,4-6,2
112	6G-DCT	3,950/3,889	-	-	-	-	-

Für Fahrzeuge mit der Abgasnorm Euro 6b
ohne BlueEFFICIENCY Paket bei Pkw-Zulassung (M1) oder Nfz-Zulassung (N1)

Typ ⁶	Getriebe	Achsüber- setzung	CO ₂ -Emissions- werte in g/km ⁸	Effizienz- klasse	Kraftstoffverbrauch in l/100 km ^{7, 8, 9}		
					innerorts	außerorts	kombiniert
108 CDI	M5	3,733/4,214 ¹⁰	-	-	-	-	-
109 CDI	M5	3,733/4,214 ¹⁰	-	-	-	-	-
111 CDI	M6	4,313	-	-	-	-	-
112	M6	4,438	-	-	-	-	-
112	6G-DCT	3,950/3,889	144	C	7,9	5,5	6,4

	CDI-Motor OM607 DE15LA	55 kW (75 PS)
	CDI-Motor OM607 DE15LA	66 kW (90 PS)
	CDI-Motor OM607 DE15LA	81 kW (110 PS)
	Benzinmotor M 200.71 12LA	84 kW (114 PS)

Drehmomentverläufe:



Das Beste für den Motor:
Mercedes-Benz Original-Motorenöl

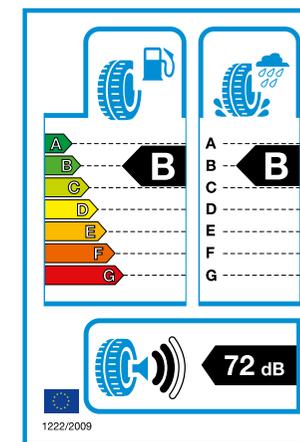
Die Citan Tourer Reifenperformance.

Hersteller	Modell	Reifenart	Reifengröße	Tragfähigkeit	Geschwindigkeitsindex	Reifenklasse	Kraftstoffeffizienzklasse	Nasshaftungs-klasse	Klasse des externen Rollgeräusches	Messwert externes Rollgeräusch dB
Michelin	ENERGY SAVER GRNX SI	S	195/65 R15	91	T	C1	C	B		70
	ENERGY SAVER GRNX		205/55 R16	91	H	C1	E	B		70
Continental	CEC3	S	195/65 R15	91	T	C1	E	E		71
	Vanco Contact 2		195/65 R15	95	T	C1	C	C		71
	CPC2e		195/65 R15	91	T	C1	C	B		71
Goodyear	Vector 4 Season	S+W	195/65 R15	91	T	C1	E	E		70

S = Sommerreifen
W = Winterreifen
S+W = All Season

Fahrsicherheit und Kraftstoffersparnis können durch Ihren persönlichen und individuellen Fahrstil direkt beeinflusst werden. Bitte beachten Sie hierzu folgende Hinweise: Sparsames und vorausschauendes Fahren kann Ihren Kraftstoffverbrauch deutlich reduzieren. Zur Verbesserung der Nasshaftung und der Kraftstoffeffizienz sollte der Reifendruck regelmäßig geprüft werden. Der dem Anhalteweg entsprechende Sicherheitsabstand sollte stets eingehalten werden.

Nach Redaktionsschluss dieser Broschüre können sich Änderungen am Reifenprogramm oder bei der Reifenkennzeichnung ergeben haben. Bitte fragen Sie zum verbindlichen letzten Stand Ihren Mercedes-Benz Transporter-Verkäufer.



Angaben laut EU-Verordnung 1222/2009. Die Reifenkennzeichnung informiert über 3 entscheidende Eigenschaften der Reifenperformance:

 **Kraftstoffeffizienz**
Ein rollender Reifen verformt sich und verbraucht dabei Energie. Dies ist eine der 5 Widerstandskräfte, die auf ein Fahrzeug einwirken.

 **Nasshaftung**
Die Kennzeichnung der Nasshaftung bietet Informationen über einen bedeutenden Sicherheitsaspekt eines Reifens: seine Haftung auf nasser Fahrbahn.

 **Externes Rollgeräusch**
Die Höhe des externen Rollgeräusches eines Reifens wird auf der Kennzeichnung der Europäischen Kommission in Dezibel in Kombination mit 1, 2 oder 3 Schallwellen ausgedrückt.



Stellen Sie Ihren Helden auf die Probe.

Nehmen Sie das Steuer selbst in die Hand – denn nirgends ist der Citan so überzeugend wie auf der Straße. In der Innenstadt genauso wie auf der Autobahn: hoher Fahr- und Bedienkomfort, gepaart mit durchzugsstarken, wirtschaftlichen Motoren und beeindruckender Transporterfunktionalität.

Erleben Sie bei einer Probefahrt, was den Citan ausmacht. Und so unverzichtbar. Ihr Mercedes-Benz Partner freut sich auf Sie und vereinbart gerne einen Termin mit Ihnen. Mit der Händlersuche auf www.mercedes-benz.de finden Sie Ihren nächstgelegenen Mercedes-Benz Partner ganz einfach. Wir wünschen schon jetzt viel Vergnügen – bei Ihrer Probefahrt mit dem Citan.

Alle weiteren Informationen, wie die Betriebsanleitung, finden Sie im Internet. Bitte navigieren Sie auf www.mercedes-benz.de/citan über „Service & Zubehör“ zum Unterpunkt „Betriebsanleitungen“.



www.mercedes-benz.de



Der Citan Tourer ist unermüdlich im Einsatz – jetzt auch mit einer eigenen Broschüren-App. Erleben Sie den Helden der Stadt auf Ihrem Tablet und entdecken Sie, wie robust, flexibel und wirtschaftlich ein Stadtlieferwagen sein kann.

Jetzt QR-Code scannen und die Broschüren-App für Tablets mit iOS oder Android downloaden.

Zu den Angaben in dieser Broschüre: Nach Redaktionsschluss dieser Druckschrift, 07.03.2016, können sich am Produkt Änderungen ergeben haben. Konstruktions- oder Formänderungen, Abweichungen im Farbton sowie Änderungen des Lieferumfangs seitens des Herstellers bleiben während der Lieferzeit vorbehalten, sofern die Änderungen oder Abweichungen unter Berücksichtigung der Interessen des Verkäufers für den Käufer zumutbar sind. Sofern der Verkäufer oder der Hersteller zur Bezeichnung der Bestellung oder des bestellten Kaufgegenstands Zeichen oder Nummern gebraucht, können allein hieraus keine Rechte abgeleitet werden. Die Abbildungen und Beschreibungen können auch Zubehör und Sonderausstattungen enthalten, die nicht zum serienmäßigen Lieferumfang gehören. Farbabweichungen sind drucktechnisch bedingt. Diese Druckschrift kann ebenso Typen und Betreuungsleistungen enthalten, die in einzelnen Ländern nicht angeboten werden.

Diese Broschüre wird international eingesetzt. Aussagen über gesetzliche, rechtliche und steuerliche Vorschriften und Auswirkungen haben nur für die Bundesrepublik Deutschland zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses dieser Broschüre Gültigkeit. Fragen Sie daher zu den in anderen Ländern geltenden Vorschriften und Auswirkungen und zum verbindlichen letzten Stand bitte Ihren Mercedes-Benz Transporter-Verkäufer.

www.mercedes-benz.de

Speicherung technischer Daten im Fahrzeug: Elektronische Fahrzeugkomponenten (z. B. Airbag-Steuergerät, Motorsteuergerät etc.) enthalten Datenspeicher für technische Fahrzeugdaten, wie z. B. Meldungen im Falle von Funktionsstörungen, Geschwindigkeit des Fahrzeuges, Bremsstärke oder Funktionsweise von Rückhalte- und Fahrassistenten-

Systemen im Falle eines Unfallereignisses (Audio- und Videodaten werden nicht gespeichert). Die Daten werden flüchtig, punktuell als Momentaufnahme, z. B. im Falle einer Störungsmeldung, über einen sehr kurzen Aufzeichnungszeitraum (maximal wenige Sekunden), z. B. im Falle eines Unfalls oder in zusammengefasster Form, z. B. zur Bewertung der Bauteilbeanspruchung, gespeichert. Die gespeicherten Daten können über Schnittstellen im Fahrzeug ausgelesen, von geschulten Technikern zur Diagnose und Behebung etwaiger Funktionsstörungen oder vom Hersteller zur Analyse und zur weiteren Verbesserung von Fahrzeugfunktionen verarbeitet und genutzt werden. Auf Wunsch des Kunden können Daten auch als Basis für weitere optionale Dienstleistungen dienen. Eine Übertragung der Daten aus dem Fahrzeug heraus an den Hersteller bzw. Dritte erfolgt grundsätzlich nur aufgrund gesetzlicher Erlaubnis (z. B. Fahrzeugnotruf e-Call) oder aufgrund vertraglichen Einverständnisses mit dem Kunden unter Berücksichtigung des Datenschutzrechts. Weitere Informationen zu gespeicherten Daten im Fahrzeug befinden sich in der Betriebsanleitung des Fahrzeugs, diese finden Sie gedruckt im Fahrzeug.

Altfahrzeugrücknahme. Gerne nehmen wir Ihren Citan zur umweltgerechten Entsorgung gemäß der Altfahrzeugrichtlinie der Europäischen Union (EU) wieder zurück – aber bis dahin ist noch lange Zeit. Um Ihnen die Rückgabe so einfach wie möglich zu machen, steht Ihnen ein Netz von Rücknahmestellen und Demontagebetrieben zur Verfügung. Gerne können Sie Ihr Fahrzeug in einem dieser Betriebe kostenlos abgeben. Hierdurch leisten Sie einen wertvollen Beitrag zur Schließung des Recyclingkreislaufs und zur Schonung der Ressourcen. Weitere Informationen zum Altfahrzeugrecycling, zur Verwertung und zu den Bedingungen der Rücknahme erhalten Sie auf der nationalen Mercedes-Benz Website.